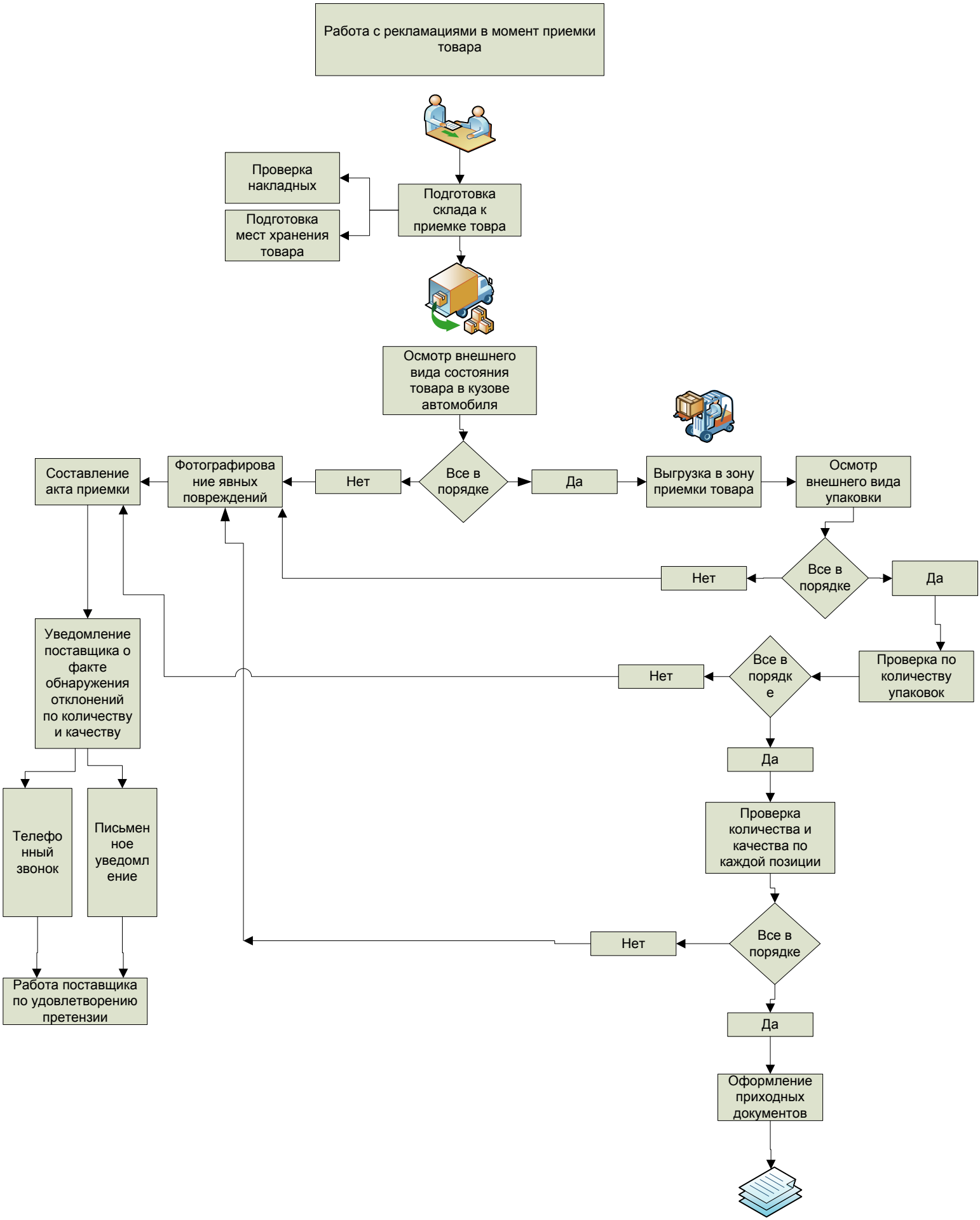
Работа с рекламациями в момент приемки товара
Подготовка склада к приемке товра
Проверка накладных
Подготовка мест хранения товара
Осмотр внешнего вида состояния товара в кузове автомобиля
Все в порядке
Нет
Да
Фотографирование явных повреждений
Составление акта приемки
Выгрузка в зону приемки товара
Осмотр внешнего вида упаковки
Все в порядке
Нет
Да
Проверка по количеству упаковок
Все в порядке
Нет
Да
Уведомление поставщика о факте обнаружения отклонений по количеству и качеству
Телефонный звонок
Письменное уведомление
Работа поставщика по удовлетворению претензии
Проверка количества и качества по каждой позиции
Все в порядке
Нет
Да
Оформление приходных документов